

お客様各位

車検完成検査に関する行政処分のご報告

この度、弊社におきまして車検業務における完成検査工程の一部に不正が認められ、国土交通省中国運輸局より行政処分を受けることとなりました。お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。以下に処分内容と今後の対応についてご報告いたします。

記

○ 指摘概要

弊社拠点で実施した継続検査（車検）について、中国運輸局による監査の結果、一部の車両において速度計検査の一部を実施していないにもかかわらず、適合証を交付していた事実が確認されました。

○ 対象台数

メルセデス・ベンツ岡山	1 台
メルセデス・ベンツ岡山西	3 7 6 台

対象となるすべてのお客様への案内は完了しており、3 6 0 台については再検査が終了しております。残りの 1 7 台については入庫予約済み、または日程調整中です

○ 処分内容

メルセデス・ベンツ岡山	・保安基準適合証等の交付の停止（2 5 日間） ・自動車検査員の解任（1 名）
メルセデス・ベンツ岡山西	・指定整備自動車整備事業の取消し（2 年間） ・自動車検査員の解任（1 名）

【本件に関するお問い合わせ】

<お客様> 086-259-5910 仲川（メルセデス・ベンツ岡山西）（10:00～17:30）

定休日：（月曜日、第 2 火曜日（祝日を除く））

<報道関係> 086-201-6668 総務部（10:00～17:30）

定休日：火曜日～土曜日（祝日・第 2 火曜日を除く）

以上

今後の対応について

○ 点検及び車検

<点検/メルセデス・ケア>

処分によるお客様への影響はございません。

<車検>

・メルセデス・ベンツ岡山

従来通り検査依頼可能ですが、停止期間中は陸運支局内検査場へ車両を持ち込んでの検査となるため、お預かり日数が延びる場合があります。

・メルセデス・ベンツ岡山西

従来通り検査依頼可能ですが、取消期間中は陸運支局内検査場へ車両を持ち込んでの検査となるため、お預かり日数が延びる場合があります。

○ 背景

不適切な運用が生じた背景には、過去から続く慣習を変えることへの抵抗が強く、改善の必要性を理解しながらも行動に移せなかったことがあります。その結果、時代遅れの仕組みが残り、適切でない手順が継承され続けました。また、問題を指摘できる環境がなかったことも原因と認識しております。

○ 再発防止策

本件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて以下の取組みを実施いたします。

- ・ 完成検査手順の再確認と法令順守の強化（組織体制の刷新）
- ・ 社外による監査の導入（定期）
- ・ コンプライアンス研修（社外）の実施
- ・ 内部通報制度の整備

弊社は、今回の行政処分を重大な経営課題として受け止め、すべての社員が法令を理解し、正しい行動ができるような職場づくりを進め、再び信頼をいただける企業を目指してまいります。

この度は、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。