

教育研修制度 Program

山陽ヤナセ株式会社は、ブランドのスペシャリストとなるための、独自のプログラムが用意されています。

社内教育制度

【内定者研修】

内定後、3~4回実施。社会人になるまでに最低限身に付けて欲しいビジネスマナーを中心とした座学と内定者同士の親睦会を実施。また、展示会などのイベント参加により、先輩社員との交流を図ります。

【社長塾】

年9回、月末の定休日の午前中を使って、社長の黒瀬が勉強会を開いています。参加は自由。内容はマネジメント論から、時事や歴史に関すること、選挙や国政・県政に関することなど、幅広く池上彰氏風に解説します。

国際認定資格とメルセデス教育制度

▶Sales セールス

メルセデス・ベンツを販売するプロとしてのスキルを短期間で身につけるための育成プログラムが用意されています。C-SALESの資格を取得することにより、セールスのプロフェッショナルとしての活躍が期待されます。

「C-SALES」国際認定セールス資格制度

ブランド・クオリティーの向上を目的とし、優秀なセールスを育成するため、独・ダイムラー社が開発した世界共通のセールス資格制度です。育成プログラムの内容は「6つの集合トレーニング」と「6つの販売店内教育」から構成されています。

▶Show Room Staff ショールームスタッフ

ご来店されたお客様への「おもてなし」を身につけるためのプログラムを用意しています。好印象を与える身だしなみや言葉遣い、立ち居振る舞い、お出迎えや電話対応などの基本所作、さらにお客様を的確にご案内するための「商品知識」について学ぶことができます。

Service Advisor サービス・アドバイザー Mechanic メカニック

メルセデス・ベンツのサービス基礎研修

実務経験の後

専門トレーニング受講

認定試験

イニシャルテスト

専門トレーニング受講

認定試験

基礎資格取得

イニシャルテスト

専門トレーニング受講

認定試験

ST実務経験2年以上

アセスメント試験

専門トレーニング受講

認定試験

DT実務経験2年以上

アセスメント試験

専門トレーニング受講

認定試験

SA | 国際認定サービス・アドバイザー

メンテナンス・テクニシャン

システム・テクニシャン

国際認定故障診断士

イベント/その他 Events/Others

新年社員総会



山陽ヤナセ株式会社では、一年を通して様々な研修、懇親会などの社内活性イベントを行っています。

岡山輸入車ショウ



山陽ヤナセ 株式会社 入社案内



Mercedes-Benz

WELCOME TO SANYO YANASE

120年以上にわたる伝統を大切にしながら、
次代の最先端で未来へのチャレンジを続けるメルセデス・ベンツ。
私たちの目的は、常にお客様とともにあり、最高の満足をお届けすることです。



社員旅行／サークル活動ほか



契約保養施設



メルセデス・ベンツ正規販売店

山陽ヤナセ

いいものだけを世界から since 1948

■お問い合わせ

山陽ヤナセ 株式会社
採用担当／人事・総務部 黒瀬
TEL:086-208-4411

SANYO YANASE

PRESIDENT'S VOICE

山陽ヤナセ株式会社 代表取締役社長 黒瀬仁志

当社はメルセデス・ベンツの正規販売店であり、2018年に自動車ディーラーとしては創立70周年を迎えた歴史ある会社です。世界で届く品質を誇る高級車であるメルセデス・ベンツを60年以上に渡り販売している企業は、日本国内でも数社に限られます。確固たる哲学が生み出す重厚感や安全性、上質なデザインといったメルセデス・ベンツの魅力は、発売から120年以上を経た今もなお進化し続けています。その世界的なブランド車をお

お客様に届けることが、私たちの使命です。メルセデス・ベンツを求めるお客様の多くは、社会的地位が高い方々です。そういった一流のお客様の信頼を得るためにには、何よりも「人間性」が重要です。正直かつ誠実に、また的確に対応することで、お客様と一生の信頼関係を築くことができる人材を求めていました。「自らの仕事に自信と愛情を持ち、生涯をかけて成長していきたい」そのような学生と出会えることを、楽しみにしています。

【会社の特徴】

01 値値觀を大切にする

- ・経営理念
- ・山陽ヤナセ 3信条
- ・稻盛哲学

02 社員を大切にする

- ・終身雇用
- ・65歳まで希望者全員再雇用
- ・福利厚生の充実
- ・優秀社員制度の導入

【働きたい会社No.1への取組】

01 成長とやりがいを実感する取組

- ・社員の成長を目的とした人事制度の確立
- ・教育プログラムの充実
- (職種別 国際認定資格)
- ・永年勤続表彰制度の充実
- ・ドイツ研修旅行制度

02 安心して働ける職場に

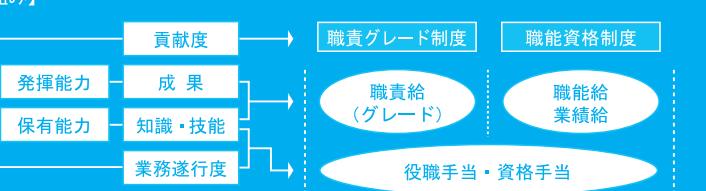
- ・子ども手当の新設
- ・高校、大学進学祝い金
- ・従業員融資制度
- (生活資金・進学資金)

03 楽しく働くために

- ・福利厚生の充実 (誕生日プレゼント、お年玉の進呈、山陽ヤナセ 有馬離宮の導入)
- ・試乗車社員休日レンタル制度
- ・同好会活動を会社が応援

【人事制度】

【人事評価の仕組み】



当社の人事制度は、企業の永続的な発展のために必要な「人財の確保と育成」を目的としています。社員一人一人に期待する役割を明確にし、社員全員が目標を持って業務推進や能力開発にチャレンジできる環境を創るとともに、目標達成に向けた過程とその結果が正当に資格と役職に反映される制度です。

こんな若者を
求む!



WELCOME

現場で活躍する先輩の声を聞いてみよう

SPECIALIST PICK UP!



車の販売はもちろん、メンテナンスからショールームでの接客、現場をサポートする事務職まで、山陽ヤナセ株式会社ではさまざまな職種の先輩が活躍しています。そこでこのコーナーでは、現場で活躍する先輩に仕事のやりがいをインタビュー。その言葉に耳を傾ければ、きっと自身の将来像が見えてくるはずです。



Sales 新車セールス × 土井敬斗

川崎医療福祉大学卒業 2016年入社



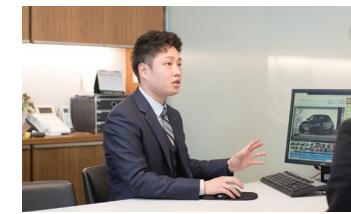
KEITO DOI

お客様の声を励みに、成長ていきたい。

販売とアフターフォローを中心に、約140件のお客様を担当しています。社会的地位の高いお客様が多く、普段の会話からたくさんのお話をうかがっています。仕事を進める上では、学生時代に取得したファイナンシャルプランナーの資格を生かし、お客様のカーライフになぞらえてプランの提案をするなどしています。常に素早い対応と細やかな接客を心がけ



しゃるので、日頃の会話から仕事のヒントをいただいている。礼節を重んじながらも親しみやすい雰囲気のセールスとして、自分を高めていきたいです。



SUGURU NAKAYAMA

Sales 中古車セールス × 中山卓

福知山公立大学卒業 2017年入社

納車日の笑顔が、仕事のモチベーションに。

中古車は「一点物」なので、お客様のライフスタイルや好みに寄り沿った商談を心がけています。現在は約120件のお客様を担当していますが、お客様の中にはメルセデス・ベンツを「人生最後の1台」として選ばれる方も多く、納車日に満面の笑顔で来店くださる時は、私も自分のことのようにうれしくなります。加えて、お客様には経営の方もいらっしゃ



Office Clerk 業務 × 兼信美祈

倉敷芸術科学大学卒業 2018年入社



MINORI KANENOBU

素早く柔軟な対応力を身につけ、成長したい。



Mechanic メカニック × 山崎潤也

岡山自動車大学校卒業 2019年入社

経験を積んで、お客様の安全を守りたい。

今は、車検・点検や新車の納車整備を中心に行っています。初めて行う作業は時間がかかりますが、どうすれば効率的に出来るのかと考えながら作業をして、試行錯誤の結果、思ったようにできると自分の成長を感じます。スタッフ同士仲が良く、先輩と食事に行ったり、工具を買いに行ったりもします。仕事は緊張感を持って行いますが、わからな



SANYO YANASE