

Q & A

よくあるご質問

Q1

クルマに詳しくない私ですが、応募できますか？

ANSER

もちろんです。クルマの販売は目的ではなく、あくまでも結果です。お客様に価値を提供することがわれわれの役割と考えています。

Q3

岡山で就職したいのですが、転勤はありますか？

ANSER

県外への転勤はありません。岡山で働き続けることができます。もちろんUターンや、岡山が地元でなくても岡山に住みたい方も歓迎します。

Q2

山陽ヤナセと他の自動車販売会社の違いは何ですか？

ANSER

お客様の多くは企業の社長やオーナー様です。一流のお客様と日常的にお話することで、一流の考えやスキル、経営者の価値観を学ぶことができます。

Q4

活躍している社員のキャリアについて教えてください。

ANSER

新卒で入社しマネジャーに昇進する人、中途採用で入社して業績を上げ昇進する人など、さまざまです。魅力的な先輩が多いので、面談してみてください。

Q5

メルセデス・ベンツを販売する意義や目的は何ですか？

ANSER

高級車は世界に多くありますが、メルセデス・ベンツは安心・安全、環境負荷低減でトップを走ります。その商品価値の提供が販売の意義、目的です。

Q7

販売スキルを体系的に学ぶための教育システムはありますか？

ANSER

販売スキルはカテゴリーに分けて実践的にお伝えします。さらに、一流のお客様への接客を通じて、一流の対応力も身につけることができます。

Q6

将来は独立を考えています。それでも応募できますか？

ANSER

そんな価値観、大好きです。わが社に入社すれば、一流のお客様との接客を通じて、一流のスキルが身につきます。まず、わが社を経験してください。

Q8

奨学金を借りています。入社後、支援制度はありますか？

ANSER

適用条件・支援条件はありますが、入社後の奨学金返済の一部を支援しております。詳しくは別途お伝えします。

Event

イベント

山陽ヤナセ株式会社では、一年を通してさまざまな研修や懇親会などの社内活性化イベントを行っています。



※写真は全て2020年以前のものです

1_新年社員総会 2_岡山輸入車ショー 3_70th記念式典 4_ドイツ研修旅行 ～メルセデスを訪ねる旅～ 5_社員研修会/懇親会 6_契約保養施設

Area

エリア

山陽ヤナセ株式会社は、岡山県内に5拠点展開しています。

	<p>HEADQUARTERS</p> <p>山陽ヤナセ株式会社 本社</p> <p>📍 岡山市東区鉄316</p> <p>☎ 086-208-4411</p>
	<p>EAST BRANCH</p> <p>メルセデス・ベンツ岡山(東営業所)</p> <p>📍 岡山市東区鉄319-1</p> <p>☎ 086-279-2511</p>
	<p>EAST BRANCH / CERTIFIED CAR CENTER</p> <p>メルセデス・ベンツ岡山 サーティファイドカーセンター</p> <p>📍 岡山市東区藤井111-5</p> <p>☎ 086-201-8788</p>
	<p>SENO BRANCH</p> <p>メルセデス・ベンツ岡山西(妹尾営業所)</p> <p>📍 岡山市南区妹尾3403</p> <p>☎ 086-281-3211</p>
	<p>TSUYAMA BRANCH</p> <p>津山営業所(山陽ヤナセ総合企画株式会社)</p> <p>📍 津山市津山口137</p> <p>☎ 0868-23-2163</p>

Company

会社情報

OUTLINE

会社概要

商号	山陽ヤナセ株式会社
所在地	〒703-8214 岡山県岡山市東区鉄316
代表者名	代表取締役社長 黒瀬仁志
資本金	9,019万円
設立	1948年4月
事業内容	メルセデス・ベンツの新車及び中古車の販売、整備。部品、用品の販売。生命保険・損害保険代理業。

グループ会社
山陽ヤナセ総合企画(株)、エス・ワイ・ボディー(株)
(株)交通グリル、(株)PS・ONE、(株)クロセ

OUR VISION

経営理念

我が社は国際的視野に立ち、より豊かな未来を指向し、
"いいものだけを世界から"をモットーに、より安全なカーライフに奉仕し、
お客様に愛されるトップディーラーとして永遠に発展する。

- お客様の要望に応え十分な満足を提供する。
- 常にチャレンジ精神を志し、誠意、根性、結束堅きチームワークを誇る。
- 高効率、高収益の実現を目指し、全従業員の幸福とやり甲斐を追求する。
- 理想は高く、頭は低く、そして地域社会への奉仕を忘れず、企業としての社会的責任をはたす。

THE 3 BELIEF

三信条

[山陽ヤナセ三信条]

- 私たちは、溢れる笑顔、気持ちのいい挨拶、清潔感溢れる身だしなみをもって常にお客様に爽やかな好印象を感じていただく様、精一杯努力します。
- 私たちは、苦情、トラブルが起こったときこそ、お客様の信頼を勝ち取る最大のチャンスと捉え、全てに優先し総力を挙げて、お客様がご安心いただけるよう最大限努力します。
- 私たちは、商品を売るのではなく、お客様に満足を提供するのだという気概を持っていかなる時もお客様の立場に立って行動します。

[従業員三信条]

- 心温まるサービスは、職場の結束から生み出される事を承知し、従業員同士常に相手の立場になって考え行動することを旨とする。
- 情報の共有をする事の重要性を理解し、定期的なミーティングを怠らず、どんな些細なことでも勝手に判断せず、報告、連絡、相談を徹底する事を旨とする。
- 全ては自分が源であるという気持ちを持ち、問題や障害に気がついたら、決して他人に依頼したり、他人のせいにする事なく、自ら進んで問題の解決に努力することを旨とする。

[管理職三信条]

- 部下の業績、失敗は全て自分の責任であるとの認識をもち、部下に責任を転嫁することなく、常に部下の資質の向上を考え、教育訓練を実施する事を旨とする。
- 会社の方針目標を充分理解し、その内容を職場に徹底することの重要性を理解し、常に部下に対し分かりやすく説明できるよう努力することを旨とする。
- 常に職場における問題の原因を正確に把握するよう努め、改善のための論理的、具体的提案が出来る事を旨とする。

SANYO YANASE PRIDE

RECRUITING GUIDE



一流のお客様に、
一流の商品・サービスをお届けする、
一流の人材が育つ会社

1948年の設立以来、自動車販売を通して
地域社会に貢献するべく活動して参りました。
これからも社員一人ひとりが成長と
やりがいを実感できる会社を目指します。

Message

代表挨拶

生涯をかけた成長を
お客様と共に

当社は70年以上の歴史を誇る、岡山県内唯一の「メルセデス・ベンツ」正規販売店として、世界的なブランド車を多くのお客様にお届けしてきました。お客様の中には社会的地位の高い方が多く、生涯のうち何台にもわたってベンツ車にお乗りいただくなど、長い付き合いが基本となります。そこで、お客様と一生の信頼関係を築くために大切にしているのが、お客様の立場になって何が喜ばれるかを考え、創意工夫を重ねること。そして、トラブルが起こったときこそお客様の信頼を得る最大のチャンスととらえ、最大限努力することです。そのような自立した企業人を志す学生の皆さん、ぜひ当社の門をたたいてみてください。きっと生涯をかけての成長が叶うはず。お会いできるのを楽しみにしています。

代表取締役社長 黒瀬 仁志

Staff Interview

社員インタビュー

車の販売はもちろん、メンテナンスからショールームでの接客、現場をサポートする事務職まで、山陽ヤナセ株式会社ではさまざまな職種の先輩が活躍しています。各部署の先輩に、入社のきっかけや仕事のやりがいをインタビューしました。

SALES

新車セールス

Q_ 入社のきっかけを教えてください。
A_ もともと人と話すことが好きで、学生時代は人と接するアルバイトに打ち込んでいました。そこで得た接客スキルを生かしたいと思い、営業職を志望。当社は普段接する機会のない社会的地位の高いお客様とも深く関わることができるため、自分自身も成長できることに魅力を感じ入社を決めました。

正口 敬祐 Masaguchi Keisuke
2019年入社
流通科学大学卒業

OFFICE CLERK

営業本部スタッフ

Q_ 現在の担当業務について教えてください。
A_ お客様から承った車の注文書や入庫情報を、セールス部門とサービス部門へ共有する「車両管理業務」を担当しています。優先順位をつけて、丁寧かつ確実な仕事を心がけています。人手が足りないときは、ショールームでお客様のお迎えやご案内、電話対応などのショールームスタッフ業務も行っています。

兼信 美祈 Kanenobu Minori
2018年入社
倉敷芸術科学大学卒業

SALES

中古車セールス

Q_ 印象に残っているエピソードはありますか？
A_ お客様から「あなたが担当じゃなかったら買っていなかったよ」と言っていたり、納車時に「憧れだったベンツにやっと乗ることができると、うれしそうなお姿を目にしたりと、自分のことのようにうれしく思います。そうした出来事が日々の業務のモチベーションになっています。

中山 卓 Nakayama Suguru
2017年入社
福知山公立大学卒業

PARTS MANAGEMENT

パーツスタッフ

Q_ 仕事の魅力ややりがいは何でしょうか？
A_ 最新の車の優れた性能を、部品などの内部構造を通して学べることです。同じように見える部品でも、ちょっとした変化によって走行性能や燃費性能などに大きな違いが生まれます。少しマニアックなかもしれませんが、パーツを知り尽くしている私たちだからこそ感じられる魅力だと思います。

熊谷 穂香 Kumagai Honoka
2018年入社
就実大学卒業

MECHANIC

メカニック

Q_ 現在の担当業務について教えてください。
A_ 1年点検や車検時などの整備業務を担当しています。私の場合、輸入車に関する整備技術はほぼゼロの状態からスタートしたため、最初は先輩について学んでいました。現在も先輩に教わりながら業務に当たっていますが、少しずつ任される仕事が増えてきて、日々成長の手ごたえを実感しています。

山崎 潤也 Yamasaki Junya
2019年入社
岡山自動車大学校卒業

いいものだけを世界から

SANYO YANASE

〒703-8214 岡山県岡山市東区鉄316
TEL : 086-208-4411
採用担当/人事・総務部 黒瀬、箕田

採用HPはこちら



会社HPはこちら

