2025年9月10日

不適切な車検に関するご報告とお詫び

この度、当社メルセデス・ベンツ岡山西において、2023年8月1日から2025年8月8日までの間、指定自動車整備事業における車両の継続検査（以下「車検」）での入庫の内、412台の車両の速度計検査において不備があったことが判明いたしました。お客様、ならびにお取引先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件発覚に至る経緯、および現時点で判明していることは以下の通りです。
2025年8月8日（金）午後、岡山運輸支局の立ち入り検査があり、その結果、当社メルセデス・ベンツ岡山西 で行われた車検時の速度計検査において、以下の不備があったことが判明いたしました。

1. 速度計の検査を実施していないにもかかわらず、検査済として虚偽の値を指定整備記録簿へ記入したこと
2. 速度計の検査において、速度計試験機での計測を行ったものの、実際には実施していない走行テストにて検査済として指定整備記録簿へ記入したこと

不適切な車検が行われたことは会社の重大な責任であると重く受け止め、本件に該当する車検を受けられたお客様へは、お詫びと経緯の説明をさせていただきます。
また、本事案の原因、背景、また社内風土や整備作業に関するルール等の調査を現在行っております。調査結果、ならびに再発防止策については追ってご報告させていただく予定です。

当社といたしましては、当局からのご指導を仰ぐと共に、対象のお客様へのご案内・対応を速やかに進め、信頼回復に全力で取り組んでまいります。
この度はお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【 本件に関するお客様の照会窓口 】
山陽ヤナセ株式会社 メルセデス・ベンツ岡山西　拠点長　仲川晃
電話 086-259-5910
毎週月曜日、第二火曜日を除く　9：30　～　17：30